



Policy della Sostenibilità

Approvata dal Consiglio di Amministrazione della Società in data 16/12/2022

Indice

Premessa	3
1. ESG - Environment	3
2. ESG - Social	4
3. ESG - Governance	4
4. ESG - Azioni Trasversali Comuni	5

Premessa

In Tinexta siamo consapevoli degli effetti ambientali, sociali ed economici di ogni attività. Vogliamo che ciò che facciamo agisca in modo positivo sulle persone e il Pianeta e quindi abbiamo scelto di rendere la Sostenibilità in tutte le sue declinazioni un timone nella gestione del Gruppo. Sia le nostre attività dirette sia i servizi che mettiamo a disposizione dei nostri clienti devono contribuire a questo obiettivo.

Fin dalla nostra nascita ci siamo proposti di supportare l'innovazione del tessuto economico nei Paesi in cui operiamo attraverso la digitalizzazione. Una vocazione originaria che ora si trasforma in un binomio dalle grandi potenzialità: innovazione tecnologica e Sostenibilità non possono che procedere di pari passo se vogliamo costruire un domani responsabile nei confronti delle future generazioni e del Pianeta che ci ospita.

Sostenibilità significa anche considerare il Pianeta e le sue risorse come un prestito ricevuto dalle generazioni future; prestito di cui siamo responsabili in tutto quello che facciamo.

Da questa premessa nasce la nostra Policy della Sostenibilità; impegno che vogliamo comunicare a tutti i nostri Stakeholder, interni ed esterni.

Intendiamo applicare questa Policy senza distinzione all'intero Gruppo Tinexta, in qualsiasi Paese e a qualsiasi livello dell'organizzazione e ci impegniamo a mantenerla aggiornata e allineata con la strategia aziendale.

La Policy è coerente e si integra col nostro Codice Etico e di Condotta.

Nella nostra gestione della Sostenibilità ci ispiriamo all'approccio ESG, che suddivide gli ambiti di azione in Ambiente (Environment), Sociale (Social) e Governo d'impresa (Governance).

Tramite la nostra analisi di materialità abbiamo definito i fattori ESG rilevanti e da loro sono derivati gli impegni principali del presente documento.

La Policy della Sostenibilità è accompagnata da Policy tematiche e operative su alcuni ambiti che necessitano di uno specifico presidio: Policy Ambiente, Diritti Umani, *Diversity & Inclusion*, Anticorruzione e Fiscale.

1. ESG - Environment

Diverse sono le azioni messe in atto per ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività sul Pianeta. Un'attenzione che ha assunto un'importanza crescente sia in termini di gestione del Gruppo sia nei servizi che eroghiamo ai nostri clienti.

Per questo aspetto abbiamo emesso una Policy specifica (la Policy Ambiente) che dettaglia i nostri impegni.

I nostri sforzi si concentrano su due ambiti d'intervento, particolarmente rilevanti per il Gruppo: **Risorse materiali ed energetiche e Emissioni di gas ad effetto serra**. Per ciascun ambito abbiamo definito delle specifiche azioni per ridurre l'impatto direttamente generato dal nostro operato. Per ridurre il consumo di risorse materiali, ci impegniamo a dematerializzare, quanto più possibile, i nostri processi. Contestualmente tramite l'efficientamento energetico degli edifici e dei trasporti e l'approvvigionamento da fonti rinnovabili,

miriamo al risparmio delle risorse energetiche e alla conseguente riduzione delle emissioni derivanti dai consumi energetici relativi ai mezzi di trasporto, dal condizionamento degli edifici e dall'utilizzo di apparecchiature informatiche. Abbiamo inoltre deciso di intervenire anche sui nostri servizi, proponendo progetti innovativi dedicati alla digitalizzazione di processi e prodotti dei nostri clienti, all'efficientamento energetico e alla valutazione e mitigazione degli effetti ambientali di ogni servizio erogato.

2. **ESG - Social**

Siamo consapevoli che una gestione responsabile non può prescindere dall'ambito sociale. Per questo motivo siamo al lavoro per garantire la creazione di un ambiente inclusivo che vede nelle differenze un valore da difendere. Dedichiamo energie e tempo al benessere e alla formazione dei nostri collaboratori, consapevoli che il nostro successo è stato creato da loro.

Per questo tema abbiamo emesso due Policy specifiche (la Policy *Diversity & Inclusion* e la Policy Diritti Umani) che elencano nel dettaglio i nostri impegni.

Riguardo agli aspetti sociali le nostre azioni si articolano su due ambiti: **Inclusività ed eguaglianza e Condizioni e ambiente di lavoro**. In particolare, adottiamo un approccio di tolleranza zero nei confronti di qualsiasi comportamento che possa ledere i diritti dei nostri lavoratori, diffondendo a tutti i livelli aziendali la cultura dell'inclusività e del rispetto delle diversità. Garantiamo ai nostri dipendenti un trattamento equo e adeguato e un ambiente di lavoro sereno e che permetta di mantenere il giusto equilibrio tra la vita lavorativa e quella privata. Ci impegniamo attivamente a promuovere l'equilibrio di genere per creare le condizioni in cui ogni persona possa esprimersi al meglio. Tramite i nostri servizi promuoviamo anche l'innovazione nelle istituzioni e la crescita economica della società, favorendo così lo sviluppo delle comunità e la diminuzione delle disuguaglianze sociali. Forniamo anche servizi e attività formative legate ai temi della Cyber Security e della tutela della privacy.

3. **ESG - Governance**

Un approccio sostenibile per il nostro Gruppo sta a significare una strategia improntata sui principi di integrità, trasparenza, legalità, imparzialità e prudenza, nonché sul rispetto delle leggi e dei regolamenti, cogenti e volontari. Sostenibilità in ambito governance per Tinexta è, inoltre, sostenere e stimolare un approccio delle società del gruppo e dell'organizzazione nel suo complesso caratterizzato non solo dal rispetto delle leggi bensì da un'azione proattiva mirante alla diffusione di una cultura dell'anticorruzione in tutte le sue declinazioni e alla gestione etica del tema fiscale, consapevoli del ruolo che il gettito fiscale assume all'interno delle comunità.

Questi temi sono valorizzati anche in due Policy specifiche (la Policy Anticorruzione e la Policy Fiscale) che elencano nel dettaglio i nostri impegni e che sono di seguito riassunti.

All'interno dell'ambito di Governance le azioni che vogliamo mettere in atto possono essere riferite ai seguenti ambiti: **Rispetto delle norme e Trasparenza e integrità**.

A dimostrazione del nostro impegno in questo ambito, ci proponiamo di mantenere una relazione trasparente e collaborativa con le autorità fiscali dei Paesi in cui operiamo, adottare un comportamento orientato al rispetto delle norme fiscali e non attuare comportamenti che mirino all'ottenimento di indebiti vantaggi fiscali. Ci siamo inoltre posti l'obiettivo di sensibilizzare i nostri collaboratori sul tema dell'anticorruzione e di integrare nei processi di *decision-making* una cultura ispirata al principio di legalità e a valori di onestà ed integrità.

4. ESG - Azioni Trasversali Comuni

In aggiunta alle azioni afferenti a ciascuno dei tre ambiti ESG, abbiamo voluto definire degli impegni ulteriori di carattere trasversale che intercettino più aspetti della Sostenibilità. Tra questi, vogliamo impegnarci in particolar modo al rafforzamento dei presidi in materia di Sostenibilità, definendo ruoli e responsabilità atti a identificare e gestire rischi e opportunità legati ai fattori ESG e al monitoraggio periodico degli obiettivi stabiliti avviando al contempo attività di sensibilizzazione e formazione legate ai temi ESG e ai rischi della mancata compliance.

Riteniamo anche doveroso garantire la presenza di un sistema interno dedicato alla segnalazione delle violazioni. In particolare, mettiamo a disposizione la piattaforma dedicata al whistleblowing anche per la segnalazione di eventuali violazioni in materia di sostenibilità. La piattaforma, idonea ad assicurare la riservatezza delle fonti e delle informazioni di cui si venga in possesso, fatti salvi gli obblighi di legge, è accessibile attraverso il seguente link:
<https://digitalplatform.unionefiduciaria.it/whistleblowingnew/it/accessoprincipale/identificazionegruppo?TOKEN=TINEXTAWB> per tutti gli stakeholder.

Infine, attraverso la redazione della Dichiarazione Non Finanziaria, vogliamo rendicontare e monitorare lo stato di attuazione delle Policy all'interno delle società del Gruppo. Per estendere l'impatto positivo all'esterno di Tinexta, ci siamo posti l'obiettivo di richiedere contrattualmente a tutti i nostri fornitori il rispetto del Codice Etico e di Condotta e della presente Policy di Sostenibilità e di utilizzare requisiti ambientali e di salute e sicurezza nella scelta degli approvvigionamenti.